

Všeobecné obchodné podmienky

Preambula

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., so sídlom Praha 2 – Nové Město, Karlovo náměstí 290/16, PSČ 120 00, Česká republika, IČO: 272 50 423, zapísaná v Obchodnom registri Českej republiky vedeného Mestským súdom v Prahe č. C107634, ktorá koná prostredníctvom HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., organizačná zložka Slovensko, so sídlom M. R. Štefánika 66, 036 01 Martin, Slovenská republika, IČO: 36 714 127, zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Po, vl. č. 10212/L ako prevádzkovateľa stránok poistenie.sk

a

spolupracujúcej spoločnosti Poistenie.sk s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 66, 036 01 Martin, Slovenská republika, IČO: 36 374 181, zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sro, vl. č. 10565/L (ďalej aj ako „spolupracujúca spoločnosť“), ktorá taktiež svoje služby poskytuje prostredníctvom portálu poistenie.sk.

Obe uvedené spoločnosti budú na účely týchto VOP ďalej označené ako poskytovatelia, resp. jednotlivo ako poskytovateľ.

Prevádzkovateľom služby na webových stránkach www.poistenie.sk sú spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a Poistenie.sk s.r.o.

Článok I.

Výklad pojmov

Pre účely výkladu týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) sa rozumie:

1. **Zákon** – zákon Slovenskej republiky č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. **poskytovateľom** – spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., ktorá vykonáva sprostredkovateľskú činnosť v oblasti poisťovníctva, a to ako samostatný sprostredkovateľ podľa zákona č. 170/2018 Sb. o distribucii pojištění a zajištění platnom a účinnom v Českej republike, registrovaný v Českej národnej banke (ČNB) pod č. 040875PA, 040876PM, a to na základe Zákona prostredníctvom svojej organizačnej zložky - HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., organizačná zložka Slovensko, so sídlom M. R. Štefánika 66, 036 01 Martin, Slovenská republika, IČO: 36 714 127, prostredníctvom ktorej vykonáva sprostredkovanie poistenia ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu zapísaný v Národnej banke Slovenska (NBS) v podregistri sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia a zaistenia, registračné číslo: 246353. Tieto informácie sú verejne prístupné na internetových stránkach ČNB prostredníctvom aplikácie „Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů“ na https://apl.cnb.cz/apljerrsda/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz (čo sa týka zriaďovateľa – českej spoločnosti) a na internetových stránkach NBS v časti „Dohl'ad nad finančným trhom“ a „Zoznamy subjektov“ tu <http://regfap.nbs.sk/search.php> (čo sa týka organizačnej zložky v SR).

- spoločnosť Poistenie.sk s.r.o., ktorá v zmysle Zákona vykonáva činnosť samostatného finančného agenta v sektore poistenia a zaistenia, kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, starobného dôchodkového sporenia, prijímania vkladov a

poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, ktorá je zapísaná v Národnej banke Slovenska od 09.06.2010, v podregistri ako samostatný finančný agent, registračné číslo: 120128. Tieto údaje o registrácii je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska <http://regfap.nbs.sk/search.php>.

Ak tieto VOP používajú pojem poskytovateľ bude sa ním na účely týchto VOP rozumieť ktorákolvek zo spoločností zadefinovaných v tomto odseku.

3. **služby poskytovateľa** – sú výkon finančného sprostredkovania v zmysle § 2 Zákona v sektore poistenia a zaistenia, kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, starobného dôchodkového sporenia, prijímania vkladov a poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.
4. **záujemca** – fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá v akejkoľvek forme prejaví záujem o služby poskytovateľa (napr. návštevou webových stránok poskytovateľa, zaslaním dopytu na služby poskytovateľa, odoslaním formulára na informovanie sa o službe poskytovateľa prostredníctvom portálu a iné). Záujemcom o služby poskytovateľa je aj osoba, ktorá prostredníctvom portálu a príslušnej služby (napr. kalkulačka poistenia) zisťuje aktuálne sadzby poisťovateľov pre príslušné poistenie a prejaví svoj záujem o uzatvorenie poistenia tým, že požiada o prepočítanie a/alebo porovnanie cien poistenia.
5. **klient** - fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá využije služby poskytovateľa, výsledkom čoho je uzatvorenie poisťovacej zmluvy. Prijatím návrhu na uzatvorenie zmluvy o príslušnej finančnej službe sa zo záujemcu stáva klient.
6. **poisťovateľom** – právnická osoba, ktorá má oprávnenie na vykonávanie poisťovacej a/alebo zaistovacej činnosti a ktorého služby sprostredkúva poskytovateľ alebo spolupracujúca spoločnosť.
7. **stránkami www.poistenie.sk** - stránky poistenie.sk, online.poistenie.sk, poisteniepilotov.sk a cestovnepoistenie.com.
8. **portálom** – webový portál stránok www.poistenie.sk, ktorého obsahom sú najmä informácie o službách poskytovateľa, o ponúkaných finančných službách, o poisťovateľoch a ich produktoch, možnosť porovnania rôznych druhov poistení a ich cien, možnosť uzatvorenia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie, pripravenia cenovej ponuky na rôzne druhy poistení a ďalšie. Návšteva a použitie portálu sa spravuje podmienkami používania, ktoré sú uverejnené na portáli.
9. **kontaktné údaje poskytovateľa** – korešpondenčná adresa pre obe spoločnosti: M. R. Štefánika 66, 036 01 Martin 1, Slovenská republika
e-mail: poistenie@poistenie.sk
tel. kontakt (infolinka): +421 948 117 707

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP vydáva poskytovateľ za účelom úpravy podmienok a pravidiel využívania produktov a služieb prostredníctvom portálu.
2. Tieto VOP sú záväzné pre poskytovateľa ako aj klienta v rozsahu, v akom sa na nich ustanovenia VOP vzťahujú.
3. Klient je povinný oboznámiť sa s VOP. Uzatvorením akejkoľvek zmluvy podľa týchto VOP sa VOP stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a sú v celom rozsahu záväzné pre zmluvnú stranu, a to vždy v ich aktuálnom znení, ktoré bude zverejnené na portáli.
4. Obsah portálu je chránený právami duševného vlastníctva, autorskými právami, rovnako aj právami na ochranu obchodných mien a ochranných známk, pričom viac informácií je uvedených v dokumente „*Podmienky používania webových stránok spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a spoločnosti Poistenie.sk, s. r. o., ako prevádzkovateľov*“, ktorý je pre užívateľov portálu záväzný.

5. Portál má odporúčací a informatívny charakter, pričom poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté klientovi v dôsledku toho, že príslušná finančná inštitúcia, napr. poisťovateľ odmietne na základe uzatvorenej zmluvy klientovi plniť.
6. Tieto VOP sú uverejnené na stránke www.poistenie.sk v časti „Užitočné odkazy“ pod názvom Obchodné podmienky.

Článok III.

Žiadosť o poistenie prostredníctvom portálu

1. Zaujemca prejaví svoj záujem o využitie služieb poskytovateľa jednak prostredníctvom vyplnenia žiadosti o príslušné poistenie (platí pre poistenie, ktoré je možné uzatvoriť online prostredníctvom portálu) alebo odoslaním formulára so žiadosťou o poistenie, prípadne so žiadosťou o informácie ku konkrétnemu poisteniu alebo inej finančnej službe a ich ponuke.
2. Priamo prostredníctvom portálu je možné online, t.j. na diaľku uzatvoriť:
 - Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP),
 - Havarijné poistenie motorových a prípojných vozidiel (kasko),
 - Poistenie finančnej straty pri totálnej škode na vozidle (GAP),
 - Úrazové poistenie osôb, prepravovaných motorovým vozidlom,
 - Cestovné poistenie,
 - Poistenie zodpovednosti zamestnanca pri výkone povolania,
 - Poistenie zodpovednosti pilota za škodu na prevzatom lietadle,
 - Poistenie zodpovednosti z chovu koňa.
3. Služba umožňujúca prostredníctvom portálu uzatvorenie poistenia online poskytuje záujemcovi možnosť podľa zadaných parametrov a požiadaviek na poistenie porovnať ponuky poistenia od viacerých poisťovateľov, s ktorými má poskytovateľ uzatvorenú zmluvu o finančnom sprostredkovaní a ktorí súčasne príslušné poistenie ponúkajú ako svoj produkt. V prípade poistenia, ktoré je možné uzatvoriť online cez portál sa žiadosť o poistenie odosiela prostredníctvom k tomu určeného formulára. Po vyplnení požadovaných povinných údajov sa záujemcovi sprístupní záväzný návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy u príslušného poisťovateľa zaslaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie spolu s ostatnými dokumentami a informáciami týkajúcimi sa daného poistenia.
4. Zaujemca je povinný vyplniť všetky údaje, ktoré sú v procese vyplnenia formulára označené ako povinné a to úplne, správne a pravdivo. Klient je povinný poskytnúť pri žiadosti o uzatvorenie poistenia svoje osobné údaje v požadovanom rozsahu a to v zmysle ust. § 31 Zákona. Poskytovateľ upozorňuje klienta, že v prípade ak záujemca, resp. klient alebo jeho zástupca tieto údaje – okrem kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty neposkytne, poskytovateľ priamo na základe Zákona nesmie záujemcovi resp. klientovi poskytnúť svoje služby finančného sprostredkovania. Z hľadiska elektronickej žiadosti o poistenie nemôže byť neúplná žiadosť odoslaná poskytovateľovi. Poskytnutím osobných údajov poskytovateľovi sa tieto považujú za poskytnuté súčasne aj voči poisťovateľovi.
5. V procese vyplnenia príslušného formulára na dojednanie poistenia online poskytovateľ poskytne záujemcovi ako potenciálnemu klientovi ešte pred záväzným potvrdením ponuky poistenia všetky informácie v zmysle príslušných právnych predpisov. Zaujemca je povinný sa so všetkými týmito dokumentmi a informáciami v celom rozsahu dôkladne oboznámiť a to pred potvrdením uzatvorenia poistenia. Záväzné potvrdenie uzatvorenia poistenia sa vykoná

aktívnym označením potvrdenia o oboznámení sa s podmienkami príslušného poistenia a potvrdením možnosti k uzatvoreniu poistenia. Potvrdenie podľa predchádzajúcej vety prostredníctvom portálu sa považuje zároveň za potvrdenie, že záujemca sa so všetkými poskytnutými informáciami oboznámil a porozumel im. Ak to bude osobitne požadované poskytovateľom, klient pri odosielaní žiadosti o poistenie potvrdí, že informácie mu boli poskytnuté jasne, presne a v zrozumiteľnej forme. Toto osobitné potvrdenie môže byť vyžadované povinne. V prípade, ak záujemcovi nie sú jasné alebo zrozumiteľné akékoľvek informácie týkajúce sa poistenia, je povinný kontaktovať na účely podania vysvetlenia poskytovateľa na infolinke poskytovateľa (viď čl. I. týchto VOP).

6. O odoslaní žiadosti o poistenie online bude klientovi doručené potvrdenie a to elektronicky na ním zadanú emailovú adresu a/alebo SMS správou s čím záujemca, resp. klient súhlasí. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné technické chyby portálu, serveru, siete alebo hardvérového či softvérového vybavenia záujemcu alebo poskytovateľa, v dôsledku ktorých môže dôjsť k chybe, neodoslaniu alebo nedoručeniu žiadosti o uzatvorenie poistenia alebo následného potvrdenia podľa tohto odseku. Ak záujemca neobdrží potvrdenie o prijatí žiadosti od poskytovateľa najneskôr do 24 hodín, je potrebné kontaktovať poskytovateľa na kontaktných adresách, uvedených v čl. I. týchto VOP.
7. Poistenia, ktoré sa uzatvárajú online, uvedené v ods. 2 tohto článku VOP vznikajú až zaplatením poistného. V prípade ak klient poistné neuhradí v lehote určenej v príslušnom návrhu poistnej zmluvy, poistenie nevznikne. Návrh poistnej zmluvy stráca platnosť a účinnosť k okamihu, v ktorom mal záujemca najneskôr splniť stanovené podmienky a náležitosti pre vznik poistenia (napr. uhradiť poistné) pričom záujemca tieto podmienky a náležitosti do tohto okamihu nesplnil.
8. Klient je oprávnený zrušiť svoju online žiadosť o poistenie kedykoľvek do okamihu jej záväzného odoslania, resp. do okamihu záväzného potvrdenia návrhu poistnej zmluvy. Po potvrdení návrhu poistnej zmluvy a splnení ostatných podmienok a náležitostí sa poistná zmluva uzatvára, pričom táto môže byť ukončená spôsobmi vyplývajúcimi zo zákona, z poistnej zmluvy, poistných podmienok alebo z týchto VOP. Pri zmluvách uzatvorených prostriedkami diaľkovej komunikácie má klient, ktorý je spotrebiteľom právo od zmluvy odstúpiť podľa čl. IV. ods. 5 až 8 týchto VOP.

Článok IV.

Dojednanie poistenia

1. Dojednanie poistenia sa riadi zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Smernicou Európskeho parlamentu a rada 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie, poistnými podmienkami poisťovne, ktorej poistný produkt si klient vybral a týmito VOP.
2. Klient má možnosť využiť dojednanie zmluvy na diaľku (online) v prípadoch uvedených v čl. III., ods. 2 týchto VOP, ktoré sa realizuje prostredníctvom portálu. V tomto prípade klient v procese vyplňania príslušného formuláru obdrží návrh poistnej zmluvy v elektronickej podobe. Takýto návrh poistnej zmluvy je v zmysle Všeobecných poistných podmienok a Zmluvných dojednaní príslušného poisťovateľa a v zmysle príslušných právnych predpisov platný až od momentu zaplatenia (pripísania) poistného na účet poisťovne alebo poskytovateľa, v prípade, že pre daný poistný produkt poistné prijíma (inkasuje) priamo poskytovateľ na špeciálny inkasný účet pre výber poistného.

3. Ak poisťné nie je zaplatené do okamihu, ktorý je uvedený na návrhu poisťnej zmluvy poistenie nevzniká, návrh poisťnej zmluvy sa považuje za neprijatý a poisťovateľ nie je týmto návrhom poisťnej zmluvy viazaný.
4. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami pre uzatváranie zmlúv na diaľku uvedenými v dokumente „Povinné informácie podľa ust. § 4 zákona č. 266/2005 o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov“, ktoré sú uvedené na webovej stránke www.poistenie.sk v sekcii „Povinné informácie“.
5. Klient, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 kalendárnych dní od jej uzatvorenia. Odstúpenie od zmluvy zašle klient písomne na korešpondenčnú adresu poskytovateľa uvedenú v čl. I ods. 9 týchto VOP. Zo zmluvy tretej osoby s dodávateľom nevznikajú klientovi žiadne povinnosti vo vzťahu k tretej osobe, zabezpečujúcej poskytovanie dohodnutej finančnej služby.
6. Podľa dotknutých ustanovení zákona pri zmluvách uzatvorených na diaľku v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia osobitne platí, že klient, ktorý je spotrebiteľom má právo odstúpiť od zmluvy životného poistenia do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol klient informovaný o uzatvorení zmluvy životného poistenia na diaľku a od zmluvy na diaľku, na základe ktorej sa poskytujú finančné služby v oblasti doplnkového dôchodkového sporenia má klient právo odstúpiť od zmluvy do 30 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku.
7. V prípadoch podľa ods. 5 a 6 tohto článku VOP platí, že lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
8. Právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa tohto odseku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac, ani na zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.
9. Poskytovateľ môže uzatvoriť poisťnú zmluvu s klientom aj v písomnej (listinnej) podobe, ktorá bude vyžadovať vlastnoručný podpis klienta. V takomto prípade je poskytovateľ oprávnený splnomocniť kuriérsku spoločnosť, ktorá bude danú zmluvu (resp. iné súvisiace dokumenty) doručovať klientovi, na vykonanie overenia totožnosti klienta, pričom bude postupovať podľa dohodnutých podmienok.
10. Poskytovateľ neprevádzkuje činnosť rýchleho doručovania zásielok – tzv. službu messenger alebo službu kuriér. V prípade, že si klient praje rýchle doručenie danej zmluvy (resp. iných dokumentov), poskytovateľ môže na žiadosť a náklady klienta takúto službu zabezpečiť. V takomto prípade ide o právny vzťah medzi klientom a spoločnosťou prevádzkujúcou rýchle doručovanie zásielok. Poskytovateľ v tomto vzťahu neinkasuje platbu klienta za takúto službu.

Článok V.

Pravdivosť poskytnutých informácií klientom

1. Zaujemca prehlasuje, že informácie, ktoré uviedol na portáli s úmyslom a cieľom uzatvoriť poisťnú zmluvu, a to predovšetkým:
 - všetky údaje týkajúce sa predmetu poistenia (napr. uvedenie vozidla, zodpovednosti, nehnuteľnosti alebo hnutel'ného majetku),
 - všetky údaje týkajúce sa priebehu predchádzajúceho poistenia daného predmetu poistenia,
 - všetky údaje týkajúce sa zabezpečenia predmetu poistenia bezpečnostnými systémami proti odcudzeniu, vlámaniu, poškodeniu a podobne,
 - všetky osobné údaje o poisťníkovi,

sú úplné, pravdivé a aktuálne a že nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia. Zúčemca taktiež vyhlasuje, že pre účely uzatvorenia akejkoľvek zmluvy o finančnej službe prostredníctvom portálu poskytol výhľadne úplné, správne, pravdivé a aktuálne údaje a informácie.

2. Zúčemca vyhlasuje, že predmet poistenia uvedený v poistnej zmluve nie je používaný na iné účely ako je účel ním uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Zúčemca neuvádza nepravdivé, nepresné, nedoložené, neúplné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje a informácie, nezamlčuje údaje alebo vlastnosti, ktoré by mali vplyv na poskytovanie služieb.
3. Zúčemca vyhlasuje, že v prípade uvedenia nesprávnych alebo neúplných údajov pri vyplňaní potrebných údajov v poistnej kalkulačke alebo vo formulári dojednaní poistenia nesie všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody, ktoré takýmto konaním poskytovateľovi vzniknú a poskytovateľ v takomto prípade nezodpovedá za žiadne škody a následky vzniknuté v dôsledku tohto zúčemcovi, resp. klientovi.

Článok VI. Platba poistného

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo výberu poistného od klienta len pri presne určených poistných produktoch, pričom o tomto postupe bude informovaný pred záväzným potvrdením návrhu poistnej zmluvy. Výber (inkaso) poistného priamo na špecifický účet poskytovateľa sa uskutočňuje výhradne na základe zmluvy o obchodnom zastúpení medzi poskytovateľom a danou poisťovňou. Podrobnosti o takejto platbe sú uvedené na portáli.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že pokiaľ sa v danom poistnom produkte neuvádza inak, žiadny klient neplatí poistné ani akékoľvek iné finančné plnenie za dojednané poistenie priamo poskytovateľovi, ale na účet priamo danej poisťovni, ktorej poistný produkt si praje dojsť. Zamestnanec poskytovateľa nie je oprávnený vyberať od žiadneho zúčemcu, resp. klienta poistné ako aj žiadne iné finančné prostriedky.

Článok VII. Obhliadka predmetu poistenia

1. Najmä pri havarijnom poistení a niektorých doplnkových pripoisteniach k produktu povinného zmluvného poistenia a/alebo ku poisteniam majetku všeobecne (napr. poistenie domácností, poistenie nehnuteľností, majetkové poistenie podnikateľov a firiem) je zúčemca na účely uzatvorenia poistenia povinný súčinnosťou so spolupracovníkom poskytovateľa alebo priamo poisťovateľa vykonať obhliadku predmetu poistenia.
2. Takúto obhliadku je možné vykonať aj na špecializovanom pracovisku partnera poskytovateľa alebo aj spolupracovníkom partnera poskytovateľa alebo aj spolupracovníkom príslušného poisťovateľa alebo špecializovaným partnerom poisťovateľa. Vykonanie obhliadky predmetu poistenia sa primerane spravuje aj ustanoveniami poistných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok poisťovateľa alebo inej príslušnej finančnej inštitúcie, ktorej služby sa dojednávajú.

Článok VIII.

Aktuálnosť dát a informácií na portáli alebo pri telefonickom styku klienta so zamestnancami poskytovateľa

1. Poskytovateľ zabezpečuje maximálnu možnú presnosť a aktuálnosť dát a informácií, ktoré uvádza na portáli alebo ktoré sú oprávnení uviesť zamestnanci poskytovateľa pri telefonickom rozhovore s klientom. Poskytovateľ poskytuje všetky informácie na portáli s odbornou starostlivosťou avšak nenesie zodpovednosť za ich obsahovú, technickú úplnosť, správnosť alebo aktuálnosť. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti so zneužitím informácií zverejnených na portáli alebo ich použitím inou osobou.

2. V prípade informácií o podmienkach jednotlivých ponúkaných finančných služieb poskytovateľ vychádza z informácií, ktoré mu poskytla príslušná finančná inštitúcia. Poskytovateľ neručí za zmeny sadzieb, poistných podmienok alebo rozsahu krytia, o ktorých ju partnerské poisťovne alebo iné príslušné finančné inštitúcie včas neinformovali a rovnako neručí za sadzby a poistné podmienky, ktoré nie sú súčasťou poistných produktov daných poisťovní dojednaných poskytovateľom. Rovnako neručí za zmeny v ponuke poistných produktov danej poisťovne dojednávaných poskytovateľom, ktoré poskytovateľ nezačlenil do svojej ponuky z dôvodov technických, personálnych alebo časových.
3. Poskytovateľ si v prípade uvedenia nesprávnej sadzby v poistnej zmluve alebo v objednávke poistnej zmluvy vyhradzuje právo o takejto skutočnosti informovať záujemcu resp. klienta a žiadať úpravu poistnej sadzby na správnu hodnotu podľa sadzobníka danej poisťovne. V prípade, že záujemca, resp. klient nesúhlasí s úpravou sadzby na správnu hodnotu, poskytovateľ bude postupovať v súlade s právnym predpismi Slovenskej republiky a poistnými podmienkami.

Článok IX.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami, sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej zmluvnej strane osobne, kuriérskou službou alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že zásielka sa považuje za doručенú aj v prípade, ak adresát odmietne prevziať zásielku, a to dňom jej odmietnutia, alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu ako nedoručená, a to dňom kedy mal jej adresát reálnu možnosť sa so zásielkou a jej obsahom oboznámiť, a to aj v prípade, že sa s ňou neoboznámil.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na webovej stránke s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú platnosť. Nadobudnutím platnosti nových VOP strácajú platnosť pôvodné VOP.
4. Záujemca alebo klient súhlasí s tým, aby poskytovateľ na účely priameho marketingu a reklamy v kontakte s ním využíval automatické volacie a komunikačné systémy bez ľudského zásahu, telefón, elektronickú poštu (e-mail), sociálne siete, chatovacie aplikácie, vrátane služby krátkych textových správ (SMS) a multimedialných správ (MMS), pričom poskytovateľ sa v tomto zaväzuje postupovať v súlade s právnymi predpismi v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov. Záujemca však súhlasí, že na ním uvedených kontaktoch môže byť na účely poskytnutia služieb poskytovateľ kontaktovaný.
5. Klient berie na vedomie, že poskytovateľ má oprávnený záujem na tom, kontaktovať svojich klientov ohľadne informácií, ponuky alebo prezentácie svojich služieb alebo produktov. Klient je oprávnený kedykoľvek vysloviť nesúhlas s týmto kontaktovaním a poskytovateľ v takom prípade ukončí ďalšie kontaktovanie klienta v zmysle tohto odseku.
6. Všetky vzťahy neupravené v zmluve, poistných podmienkach alebo obchodnými podmienkami sa riadia platnými právnymi predpismi SR.
7. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia obchodných podmienok stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné

ustanovenie nahradit' ustanovením novým a to takým, ktoré sa svojím zmyslom a účelom blíži nahradzovanému ustanoveniu a zmluvnej vôli, ktorú v ňom zmluvné strany prejavili. Do doby dosiahnutia dohody sa namiesto takýchto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

8. Pravidlá ochrany osobných údajov a podmienky súhlasu s uložením a spracovaním osobných údajov u poskytovateľa (ak sa súhlas pre spracúvanie osobných údajov vyžaduje) sú upravené a umiestnené www.poistenie.sk v sekcii „Ochrana osobných údajov“.
9. Ďalšie informácie v týchto VOP neuvedené, ktoré je poskytovateľ v zmysle príslušných právnych predpisov povinný poskytnúť pred uzatvorením zmluvy, najmä informácie v zmysle Zákona (§ 33) a v prípade, ak je záujemca, resp. klient spotrebiteľom podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (§ 4), sú záujemcovi poskytnuté prostredníctvom osobitného dokumentu „*Povinné informácie pre klientov spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. ako finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu a spolupracujúcej spoločnosti Poistenie.sk, s.r.o. ako finančného agenta*“, ktoré sú jednak permanentne zverejnené na webových stránkach poskytovateľa – v sekcii „Povinné informácie“ a jednak sú záujemcovi osobitne poskytované v procese uzatvárania zmluvy prostredníctvom portálu s možnosťou ich uloženia a/alebo tlače v nezmenenej forme.
10. Tieto VOP sú zverejnené na portáli a účinnosť nadobúdajú počnúc od 1.10.2019.